



КОНВЕРТЕР M-BUS-2

Руководство по эксплуатации

Конвертер M-BUS-2 предназначен для снятия показаний с приборов учёта с интерфейсом M-BUS с последующим накоплением и передачей этой информации в сеть LoRaWAN.

M-BUS-2 имеет возможность подключения до 10 приборов учёта с интерфейсом M-BUS

Информация о документе

Заголовок	Конвертер M-BUS-2
Тип документа	Руководство
Код документа	B02-MBUS2-01
Номер и дата последней ревизии	02 от 05.04.2018

Этот документ применим к следующим устройствам:

Название линейки	Название устройства
Оконечные устройства	M-BUS-2

История ревизий

Ревизия	Дата	Имя	Комментарии
01	20.12.2017	КЕВ	Дата создания документа
02	05.04.2018	ТИИ	Работа в прозрачном режиме удалена, мелкие правки

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП РАБОТЫ	5
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
3 РАБОТА С УСТРОЙСТВОМ	8
Описание контактов	8
Первый запуск	10
Работа конвертера в режиме самостоятельного опроса приборов учета	12
Подключение по USB	12
4 VEGA LORAWAN CONFIGURATOR	14
Интерфейс программы	14
Подключение к устройству	15
Вкладка «Информация»	15
Вкладка «Настройки LoRaWAN»	17
Вкладка «M-BUS-2»	22
5 ПРОТОКОЛ ОБМЕНА	23
Конвертер M-BUS-2 передает пакеты следующих типов	23
Конвертер M-BUS-2 принимает пакеты следующих типов	25
6 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ	26
7 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	27
8 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	28

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство распространяется на устройство считывания показаний М-BUS-2 (далее – устройство, конвертер) производства ООО «Вега-Абсолют» и определяет порядок установки и подключения, а также содержит команды управления и описание функционала.

Руководство предназначено для специалистов, ознакомленных с правилами выполнения монтажных работ в области различного электронного и электрического оборудования.



Для обеспечения правильного функционирования установка и настройка устройства должны осуществляться квалифицированными специалистами

1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Конвертер M-BUS-2 предназначен для считывания показаний с устройств, имеющих интерфейс M-BUS, с последующим накоплением и передачей этой информации в сеть LoRaWAN.

Конвертер может быть использован на приборах учета коммунальных ресурсов и промышленном оборудовании с интерфейсом M-BUS, таких как водосчётчики, электросчётчики, теплосчётчики. M-BUS-2 может работать в режиме самостоятельного опроса некоторых моделей приборов учета. Поддерживаемые приборы учета:

- Теплосчётчик «Теплоучёт-1»
- Теплосчётчик «СТЭ 21 «БЕРИЛЛ»
- Теплосчётчик «Danfoss Sonometer 500»



Элементом питания для конвертера служит встроенная батарея ёмкостью 6800 мАч, рассчитанная на срок службы до 10 лет при передаче данных один раз в сутки.



Для корректного функционирования конвертера в режиме самостоятельного опроса рекомендуется подключать к одному конвертеру приборы учёта одной модели
При одновременном использовании различных моделей приборов учёта с одним конвертером корректная работа не гарантируется

Настройка конвертера осуществляется по USB с помощью специального ПО «Vega LoRaWAN конфигуратор».

На этикетке, расположенной на внутренней стороне корпуса приведена информация, необходимая для регистрации устройства в сети LoRaWAN:

- Device EUI,
- Device address,

- Network session key,
- Application session key,
- Application EUI,
- Application key.

Кроме того, данную информацию можно получить через «Vega LoRaWAN конфигуратор».

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные

Интерфейс M-BUS	1
Количество подключаемых M-BUS устройств	не более 10
USB-порт	да
Диапазон рабочих температур	-40...+85 °C

LoRaWAN

Класс устройства LoRaWAN	A
Количество каналов LoRa	16
Частотный план	EU-868, RU-868, произвольный
Способ активации в сети LoRaWAN	ABP и OTAA
Период выхода на связь	1, 6, 12 или 24 часа
Антенный разъём	SMA
Чувствительность	-138 dBm
Дальность радиосвязи в плотной городской застройке	до 5 км
Дальность радиосвязи в сельской местности	до 15 км
Выходная мощность передатчика	до 100 мВт (настраивается)

Питание

Емкость встроенной батареи	6800 мАч
----------------------------	----------

Корпус

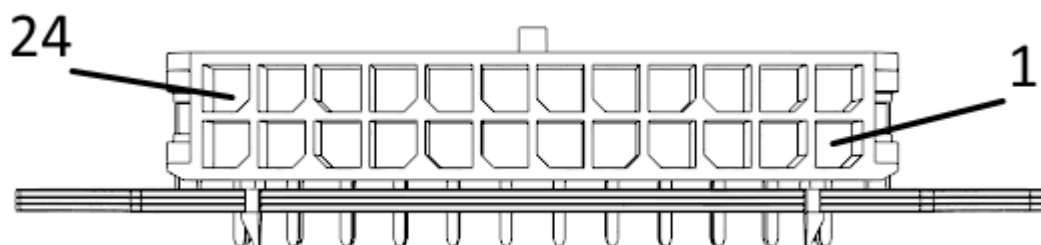
Размеры корпуса	102 x 95 x 28 мм
Степень защиты корпуса	IP54
Крепление	На винты

Конвертер M-BUS-2 является устройством класса A (по классификации LoRaWAN) и обеспечивает следующий функционал:

- поддержка ADR (Adaptive Data Rate)
- поддержка отправки пакетов с подтверждением (настраивается)
- измерение температуры посредством встроенного термодатчика
- измерение заряда встроенной батареи в %

3 РАБОТА С УСТРОЙСТВОМ

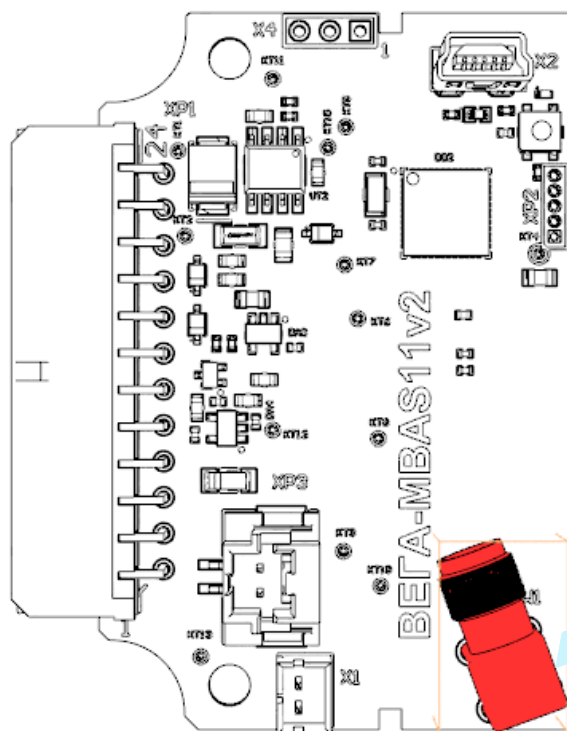
ОПИСАНИЕ КОНТАКТОВ



Конвертер имеет 12 пар контактов в колодке, которые являются M-BUS интерфейсами. Сам конвертер позволяет подключить до 10 устройств с интерфейсом M-BUS. Для этого могут быть выбраны любые 10 пар из 12-ти. При этом контакты 1-12 являются M-BUS- (нижний ряд), а контакты 13-24 M-BUS+ (верхний ряд).

В целях увеличения срока службы батареи физический уровень интерфейса M-BUS включается в работу (подаётся питающее напряжение на выходы M-BUS+, M-BUS-) непосредственно перед опросом прибора учёта с программируемой задержкой (величина задержки зависит от типа подключенного прибора учёта). Задержка вводится для того, чтобы прибор учёта успел проинициализировать собственный интерфейс и подготовиться к приёму данных от конвертера. По завершении опроса физический уровень M-BUS отключается.

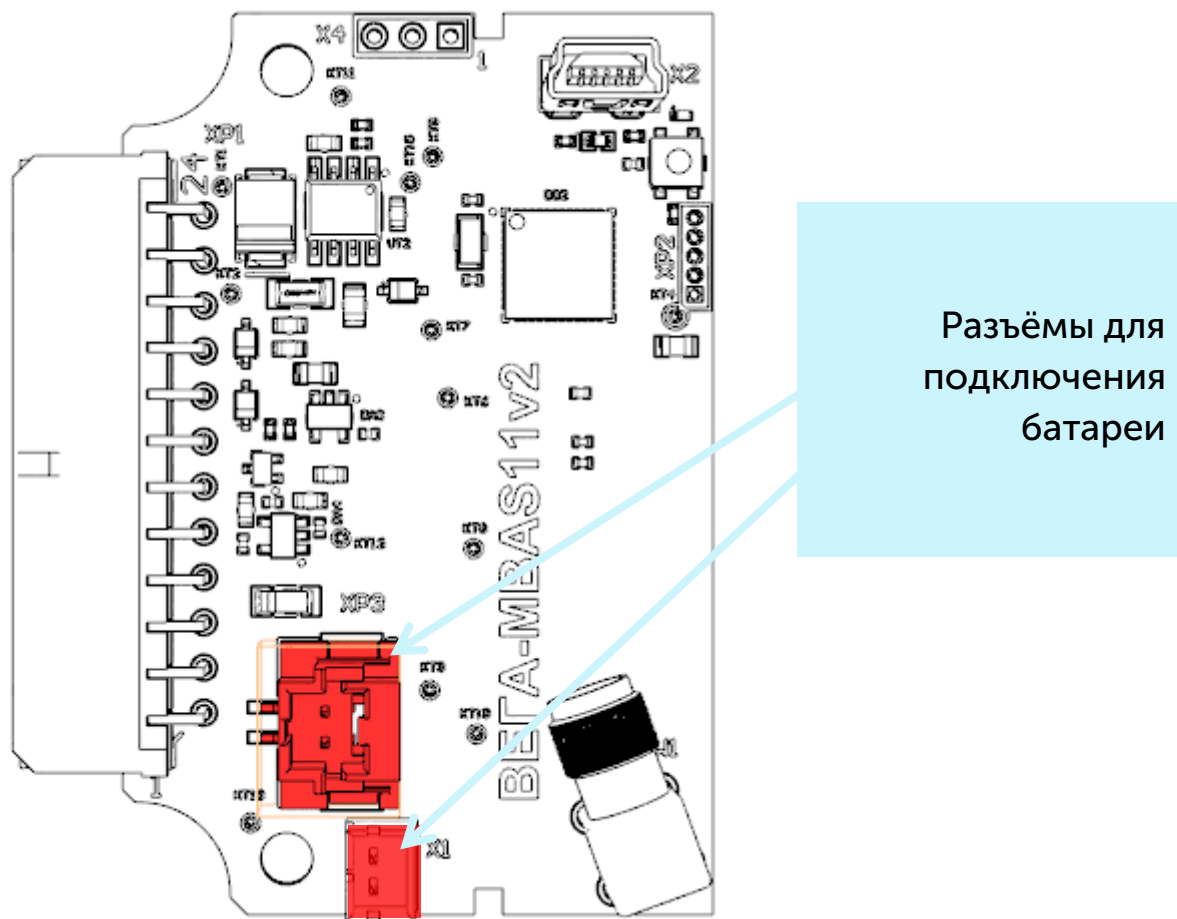
На плате также расположен разъём SMA для подключения внешней антенны LoRaWAN.



Разъём SMA для
подключения
внешней антенны
LoRaWAN

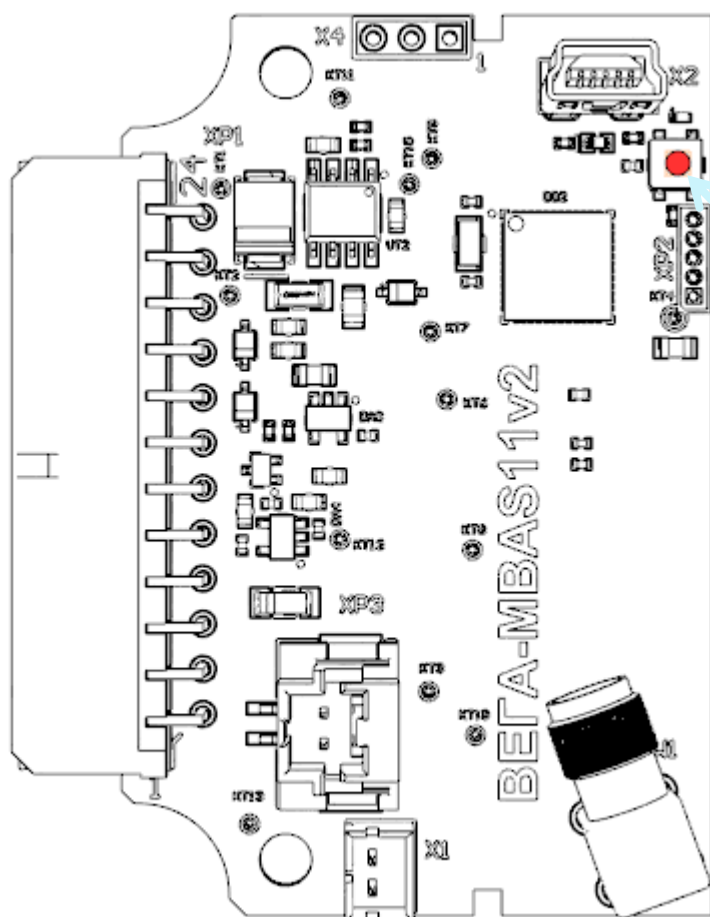
ПЕРВЫЙ ЗАПУСК

Конвертер M-BUS-2 питается от встроенной батареи. Если батарея не подключена, необходимо подключить её к одному из разъемов питания на плате.



Конвертер M-BUS-2 поддерживает два способа активации в сети LoRaWAN – ABP и OTAA. Выбрать один из способов можно с помощью программы «Vega LoRaWAN Configurator» (см. раздел 4).

1. Способ ABP. После нажатия на кнопку запуска, устройство сразу начинает работать в режиме «Активный».



Нажать кнопку
запуска,
расположенную
на плате

2. Способ ОТАА. После нажатия на кнопку запуска, устройство осуществит три попытки присоединения к сети в заданном при настройке частотном плане. При получении подтверждения активации в сети LoRaWAN, устройство подаст сигнал индикатором (свечение в течение 5 секунд) и перейдет в режим «Активный». Если все попытки окажутся неудачными, конвертер снова перейдет в режим «Склад».

Перевести устройство из «Активного» режима в режим «Склад» можно при помощи длительного нажатия на кнопку запуска (более 5 секунд).



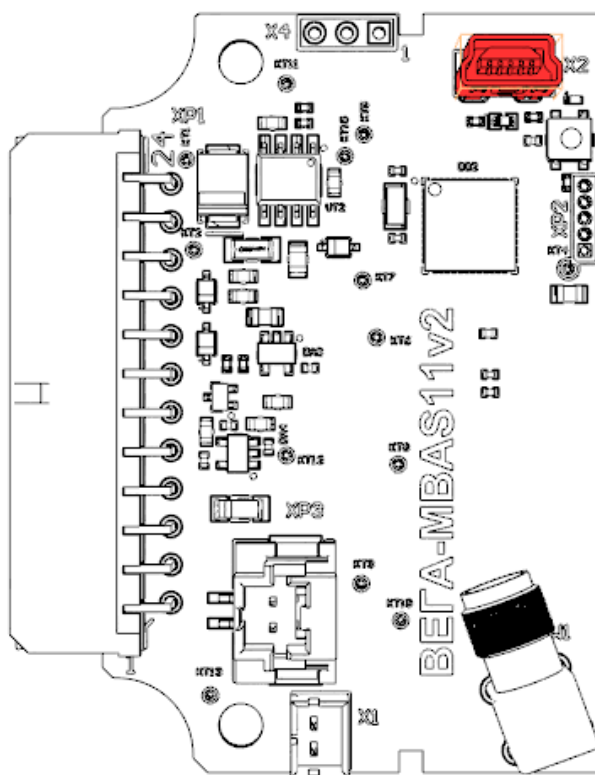
Перед присоединением устройства к сети, убедитесь в том, что в сеть внесены его регистрационные данные – Device EUI, Application EUI и Application Key для ОТАА, либо Device address, Application session key и Network session key для ABP

РАБОТА КОНВЕРТЕРА В РЕЖИМЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОПРОСА ПРИБОРОВ УЧЕТА

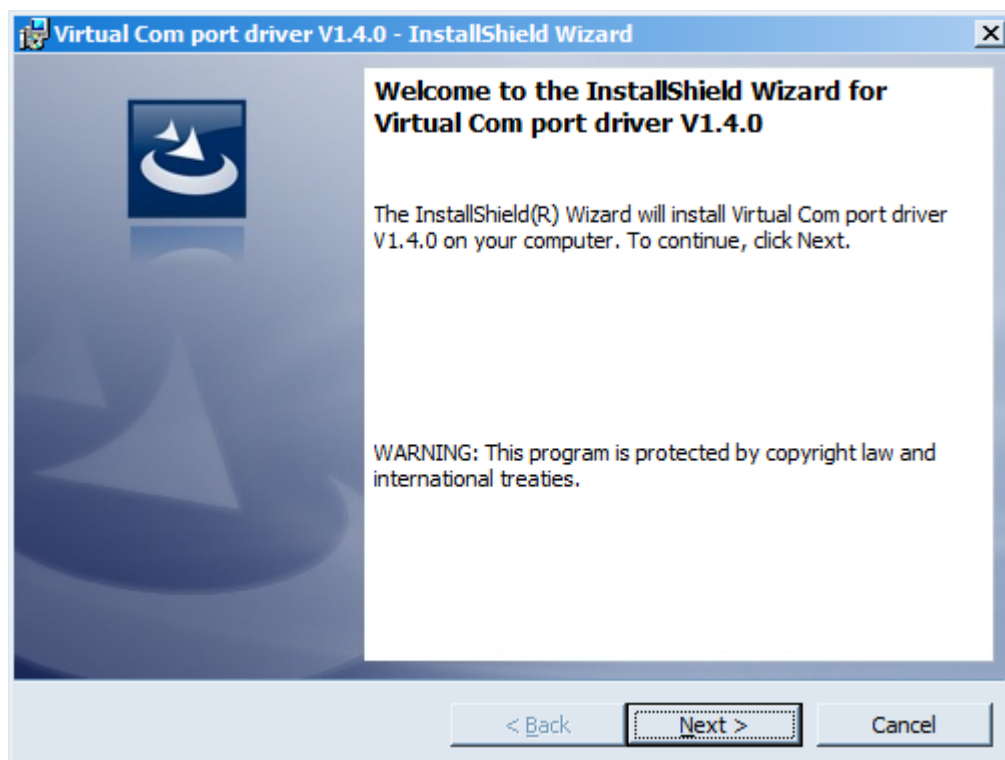
В режиме самостоятельного опроса, конвертер периодически последовательно опрашивает приборы по их вторичным адресам. Адреса опрашиваемых приборов записываются в конвертер с помощью программы «Vega LoRaWAN Configurator». В случае успешного опроса переданные прибором данные накапливаются в памяти конфигуратора и отправляются в сеть LoRaWAN в соответствии с периодом передачи показаний. Период передачи можно задать 1, 6, 12 или 24 часа в программе «Vega LoRaWAN Configurator» при подключении к компьютеру.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО USB

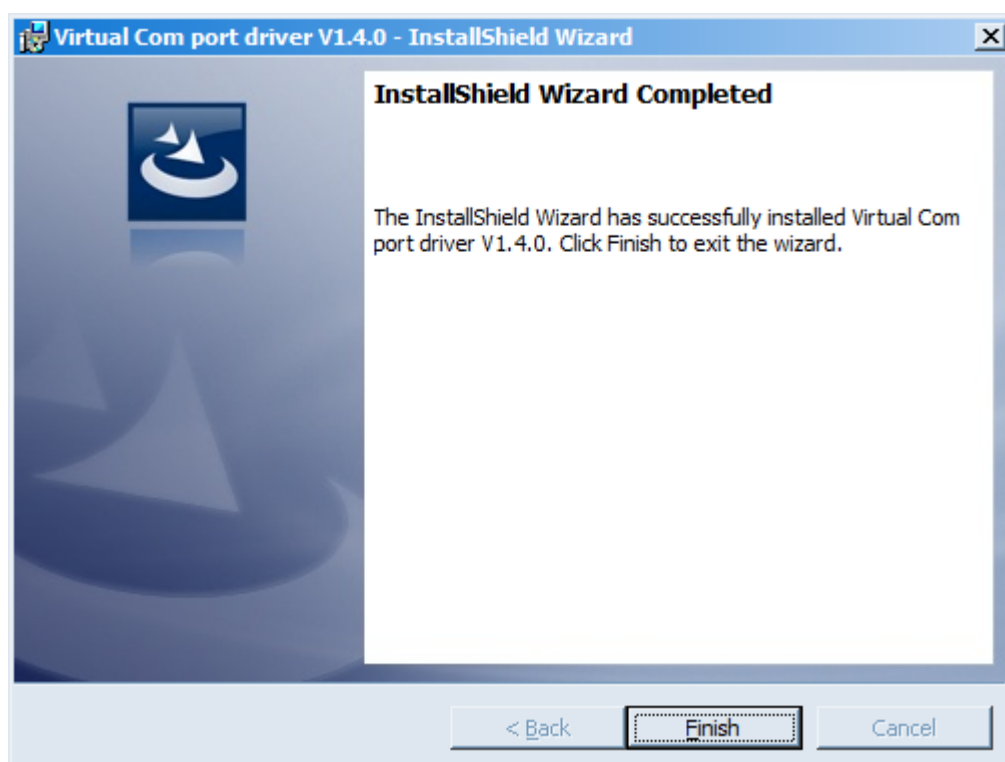
Устройство M-BUS-2 настраивается с помощью программы «Vega LoRaWAN Configurator» (см. раздел 4).



Перед первым подключением устройства к компьютеру необходимо установить драйвер для COM-порта **stsw-stm32102**, который можно скачать на сайте iotvega.com. После запуска исполняемого файла **VCP_V1.4.0_Setup.exe** появится окно установщика:



В этом окне нужно нажать кнопку **Next**, затем **Install**, после чего начнётся установка. По окончании появится окно успешного завершения установки:



После нажатия **Finish** драйвер готов к работе, - можно подключать устройство по USB.

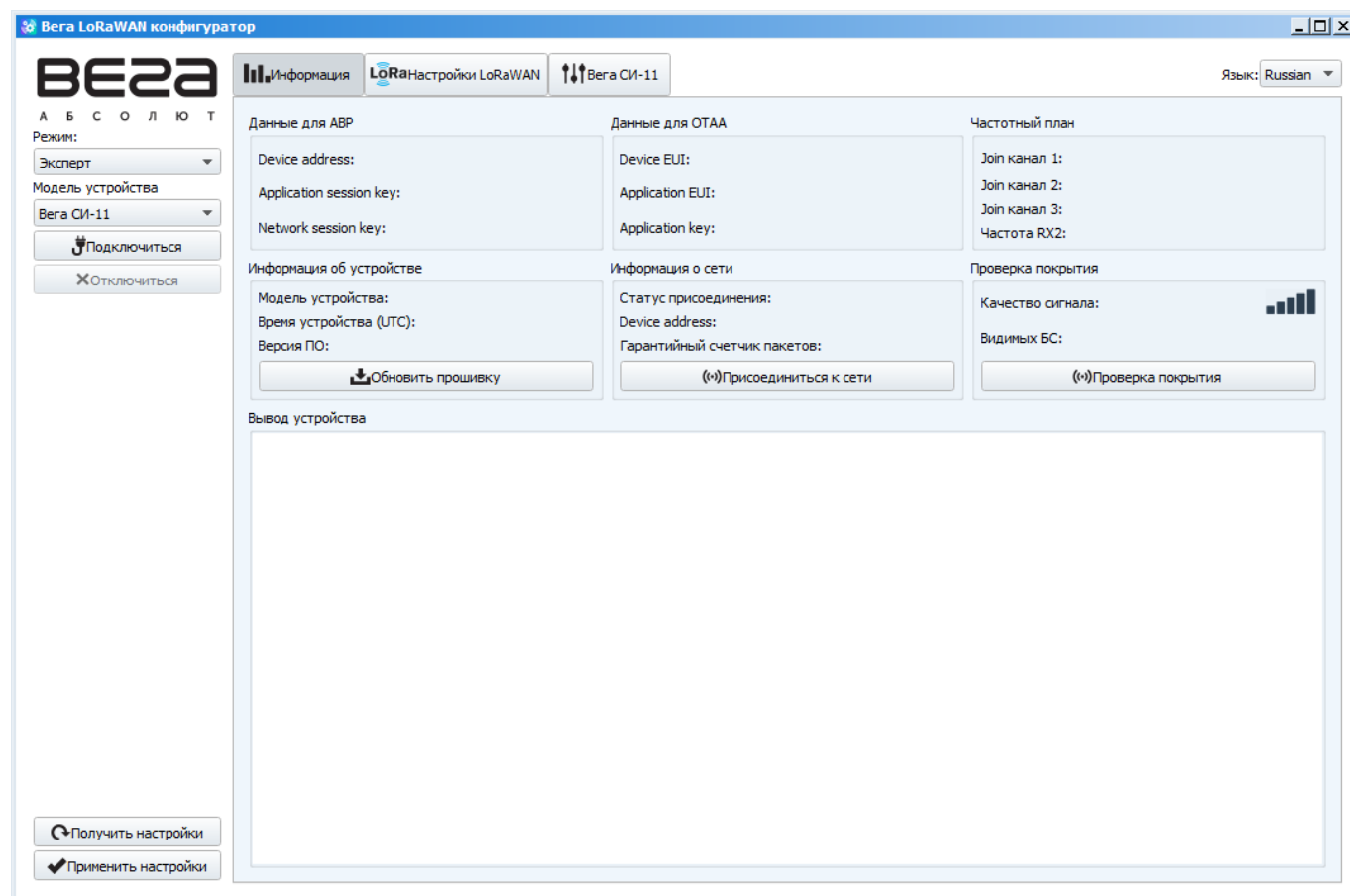
4 VEGA LORAWAN CONFIGURATOR

Программа «Vega LoRaWAN Configurator» (далее – configurator) предназначена для настройки устройства через USB.

Configurator имеет два режима работы – «Простой» и «Эксперт». В режиме «Простой» доступны только основные настройки, в режиме «Эксперт» основные настройки, расширенные настройки и возможность проверки зоны покрытия сигнала от базовых станций. Далее рассматривается работа программы в режиме «Эксперт».

ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММЫ

Программа «Vega LoRaWAN Configurator» не требует установки. При запуске исполняемого файла появляется окно работы с программой.



Меню слева позволяет переключаться между режимами работы программы «Простой» и «Эксперт», выбирать модель устройства, осуществлять подключение к устройству или отключиться от него, получать и применять настройки.

Окно программы содержит три вкладки – информация, настройки LoRaWAN и настройки устройства.

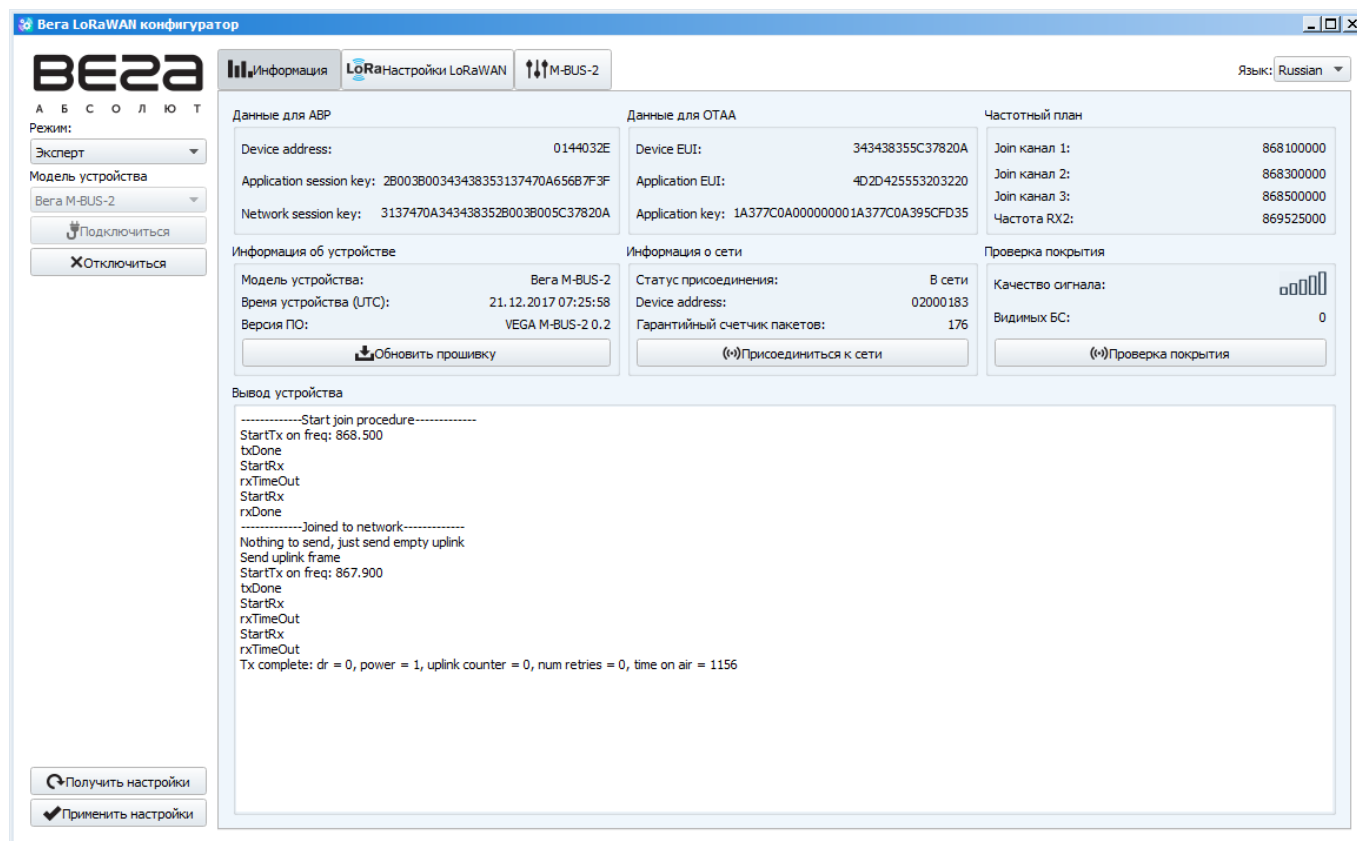
В правом верхнем углу находится меню выбора языка.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ

Для подключения к устройству необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подключить USB-кабель к устройству.
2. Запустить программу «Vega LoRaWAN Configurator».
3. Нажать кнопку «Подключиться» в меню слева.

Программа автоматически распознает модель устройства, и меню выбора устройства станет неактивным.



Для считывания настроек с устройства нужно нажать кнопку «Получить настройки», до этого момента в программе будут отображаться настройки по умолчанию или с последнего подключенного устройства.

После внесения необходимых изменений в настройки, следует нажать кнопку «Применить настройки» и только потом отключиться от устройства кнопкой «Отключиться».

ВКЛАДКА «ИНФОРМАЦИЯ»

Вкладка «Информация» отображает информацию об устройстве, его текущее состояние, а также данные, необходимые для регистрации устройства в LoRaWAN сети.

Информация
LoRaНастройки LoRaWAN
M-BUS-2
Язык: Russian

Данные для ABP
Данные для OTAA
Частотный план

Device address:	0144032E	Device EUI:	343438355C37820A	Join канал 1:	868100000
Application session key:	2B003B00343438353137470A656B7F3F	Application EUI:	4D2D425553203220	Join канал 2:	868300000
Network session key:	3137470A343438352B003B005C37820A	Application key:	1A377C0A000000001A377C0A395CFD35	Join канал 3:	868500000
				Частота RX2:	869525000

Информация об устройстве
Информация о сети
Проверка покрытия

Модель устройства:	Bera M-BUS-2	Статус присоединения:	В сети	Качество сигнала:	
Время устройства (UTC):	21.12.2017 07:25:58	Device address:	02000183	Видимых БС:	0
Версия ПО:	VEGA M-BUS-2 0.2	Гарантийный счетчик пакетов:	176		

Обновить прошивку
Присоединиться к сети
Проверка покрытия

Вывод устройства

```

-----Start join procedure-----
StartTx on freq: 868.500
txDone
StartRx
rxTimeOut
StartTx
rxDone
-----Joined to network-----
Nothing to send, just send empty uplink
Send uplink frame
StartTx on freq: 867.900
txDone
StartRx
rxTimeOut
StartTx
rxTimeOut
Tx complete: dr = 0, power = 1, uplink counter = 0, num retries = 0, time on air = 1156

```

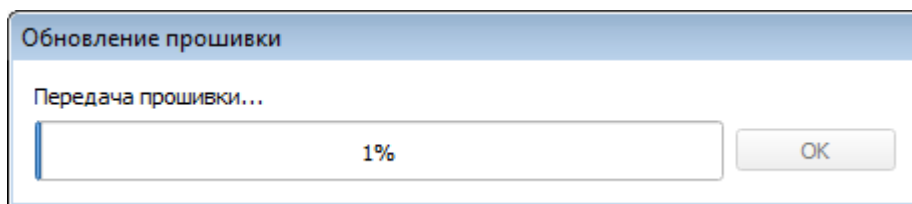
Данные для ABP – отображаются данные, необходимые для регистрации устройства в сети LoRaWAN в режиме активации ABP (Activation By Personalization).

Данные для OTAA – отображаются данные, необходимые для регистрации устройства в сети LoRaWAN в режиме активации OTAA (Over The Air Activation).

Частотный план (не отображается в режиме «Простой») – показывает частоты JOIN-каналов и второго приёмного окна. Эти частоты можно изменить во вкладке «Настройки LoRaWAN» при выборе частотного плана.

Информация об устройстве – конфигуратор считывает информацию о модели устройства, его прошивке и автоматически корректирует время устройства при подключении к нему.

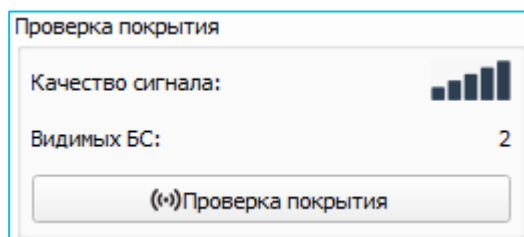
Обновить прошивку – позволяет выбрать файл прошивки с жёсткого диска компьютера и осуществить его загрузку в устройство. По завершении загрузки устройство отключится от конфигулятора автоматически. Актуальную версию прошивки устройства можно скачать с сайта iotvega.com.



Информация о сети – показывает, подключено ли устройство к сети LoRaWAN и его адрес.

Присоединиться к сети – выполняет присоединение к сети LoRaWAN выбранным ранее способом ABP или OTAA. Если устройство уже подключено к сети, произойдёт переподключение.

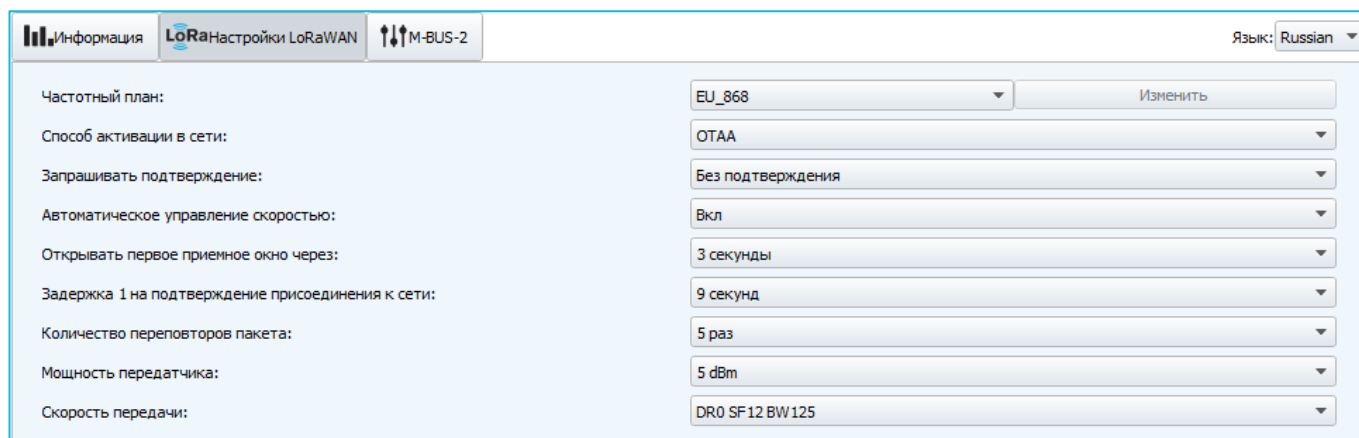
Проверка покрытия (не отображается в режиме «Простой») – при нажатии, устройство отправляет в LoRaWAN сеть специальный сигнал, в ответ на который сеть сообщает ему количество базовых станций, принявших данный сигнал и качество сигнала. Данная кнопка работает только когда устройство присоединено к сети.



Вывод устройства (не отображается в режиме «Простой») – мониторинг состояния устройства, все события в реальном времени выводятся на экран.

ВКЛАДКА «НАСТРОЙКИ LORAWAN»

Вкладка «Настройки LoRaWAN» позволяет выполнить настройку различных параметров сети LoRa.



Частотный план – позволяет выбрать RU-868, EU-868 или задать *произвольный* частотный план.

Частотный план:

EU_868
 RU_868
 Произвольный

Изменить

Конвертер M-BUS-2 поддерживает следующие частотные планы:

Частотный план	Канал	Частота	Модуляция
EU-868	1	868.1	MultiSF 125 kHz
	2	868.3	MultiSF 125 kHz
	3	868.5	MultiSF 125 kHz
	RX2	869.525	SF12 125 kHz
RU-868	1	864.5	MultiSF 125 kHz
	2	864.7	MultiSF 125 kHz
	3	864.9	MultiSF 125 kHz
	RX2	869.05	SF12 125 kHz
Произвольный	Задаётся вручную		

В частотных планах EU_868 и RU_868 по умолчанию активны только 3 канала, на которых устройство отправляет запросы на присоединение к сети (Join-каналы). Остальные каналы, которые устройство должно использовать могут быть переданы сетевым LoRaWAN сервером во время процедуры присоединения устройства к сети.

При выборе в поле «Частотный план» значения «Произвольный» необходимо вручную прописать частоты, которые устройство будет использовать. Для этого нужно нажать кнопку «Изменить», появится окно редактирования частот каналов:

Произвольный частотный план

Частота join канала 1 (Гц)	0	Частота канала 9 (Гц)	0
Частота join канала 2 (Гц)	0	Частота канала 10 (Гц)	0
Частота join канала 3 (Гц)	0	Частота канала 11 (Гц)	0
Частота канала 4 (Гц)	0	Частота канала 12 (Гц)	0
Частота канала 5 (Гц)	0	Частота канала 13 (Гц)	0
Частота канала 6 (Гц)	0	Частота канала 14 (Гц)	0
Частота канала 7 (Гц)	0	Частота канала 15 (Гц)	0
Частота канала 8 (Гц)	0	Частота канала 16 (Гц)	0
Частота второго приемного окна	0	Скорость второго приемного окна	DR0

Ok

Данный частотный план позволяет задать до 16 каналов, а также частоту и скорость второго приёмного окна.



Первые три канала и второе приёмное окно необходимо настроить в обязательном порядке, иначе произвольный частотный план будет считаться пустым

Способ активации в сети – выбор способа активации ABP или OTAA.

Способ активации в сети:	OTAA ABP
--------------------------	--------------------------------

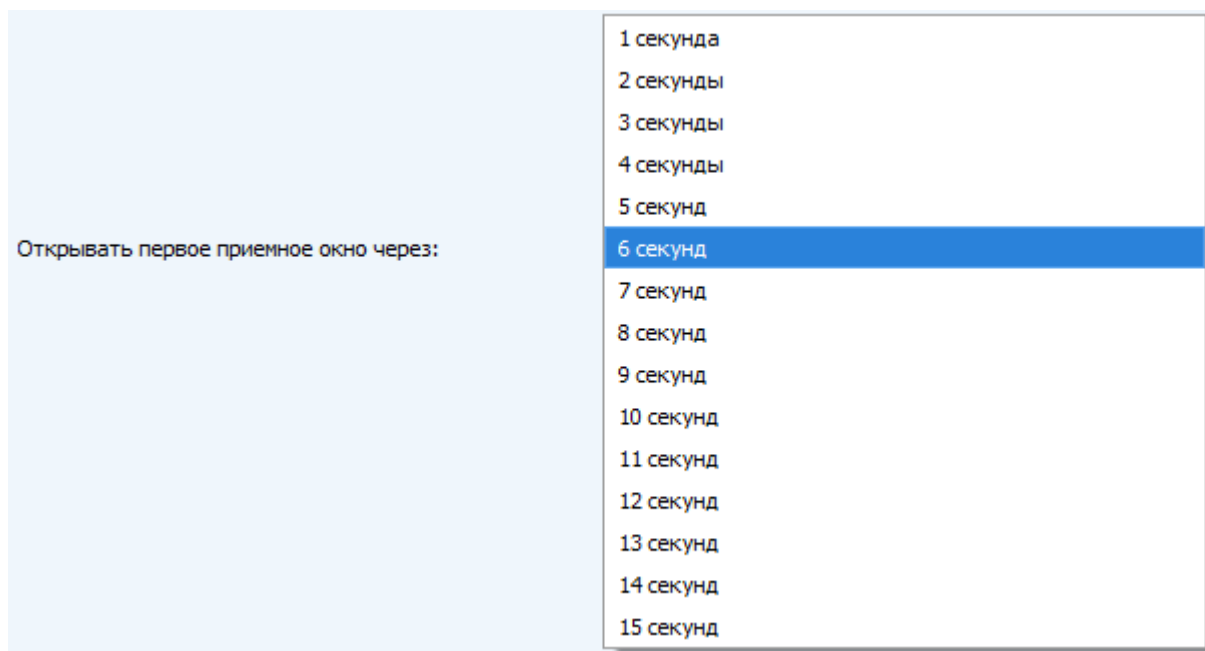
Запрашивать подтверждение – при выборе отправки пакета с подтверждением, устройство будет повторять отправку пакета до тех пор, пока не получит подтверждение от сервера, либо пока не закончится «Количество повторов пакета» (см. далее).

Запрашивать подтверждение:	С подтверждением Без подтверждения
----------------------------	--

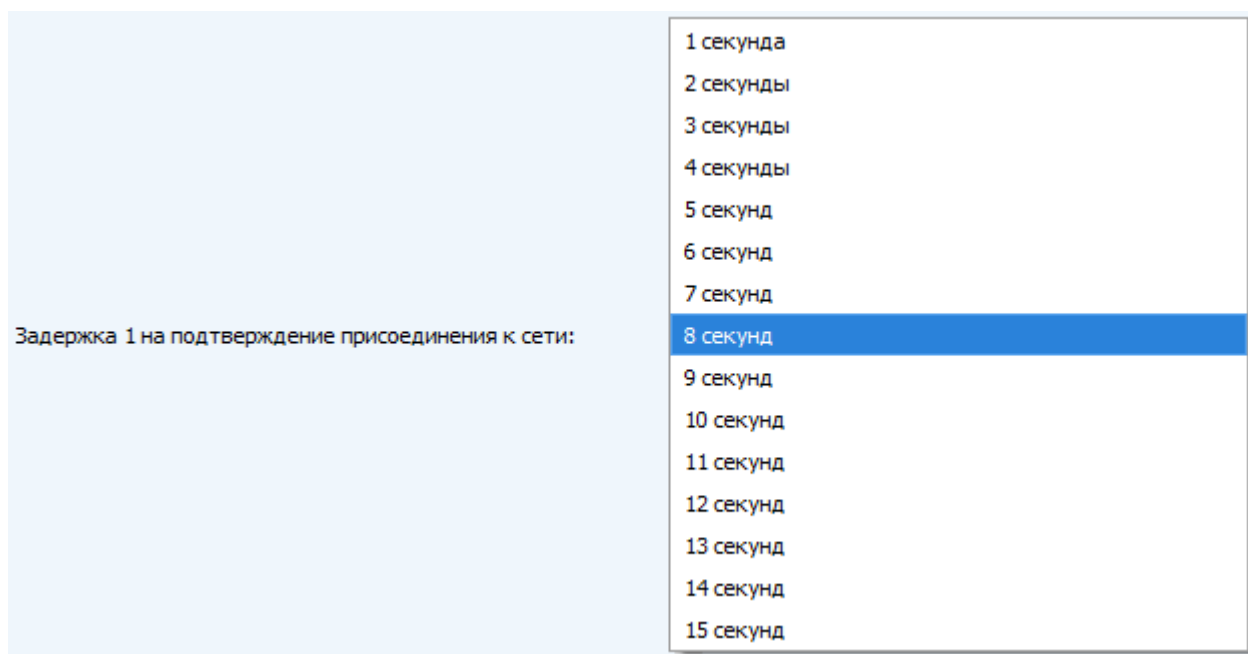
Автоматическое управление скоростью (ADR) – данная опция активирует в устройстве алгоритм автоматического управления скоростью передачи данных со стороны сети LoRaWAN. Чем выше качество принимаемого сетью сигнала, тем выше скорость будет устанавливаться на устройстве. Данную опцию рекомендуется включать только на стационарно установленных устройствах.

Автоматическое управление скоростью:	Вкл Выкл
--------------------------------------	--------------------------------

Открывать первое приёмное окно через (не отображается в режиме «Простой») – задаёт время, через которое устройство откроет первое приёмное окно после передачи очередного пакета. Второе приёмное окно всегда открывается через 1 секунду после первого.



Задержка 1 на подтверждение присоединения к сети (не отображается в режиме «Простой») – задаёт время, через которое устройство откроет первое приёмное окно для получения подтверждения присоединения к сети LoRaWAN. Второе окно всегда открывается через 1 секунду после первого.



Количество переповторов пакета (не отображается в режиме «Простой») – если функция «Запрашивать подтверждение» отключена, устройство просто будет отправлять каждый пакет столько раз, сколько указано в данной настройке. Если «Запрашивать подтверждение» включено, устройство будет отправлять пакеты пока не получит подтверждение или пока не отправит столько пакетов, сколько указано в данной настройке.

Количество переповторов пакета:	1 раз
	2 раза
	3 раза
	4 раза
	5 раз
	6 раз
	7 раз
	8 раз
	9 раз
	10 раз
	11 раз
	12 раз
	13 раз
	14 раз
	15 раз

Мощность передатчика (не отображается в режиме «Простой») – регулируется мощность передатчика устройства при отправке пакетов в сеть LoRaWAN. Данная настройка может быть изменена сетью.

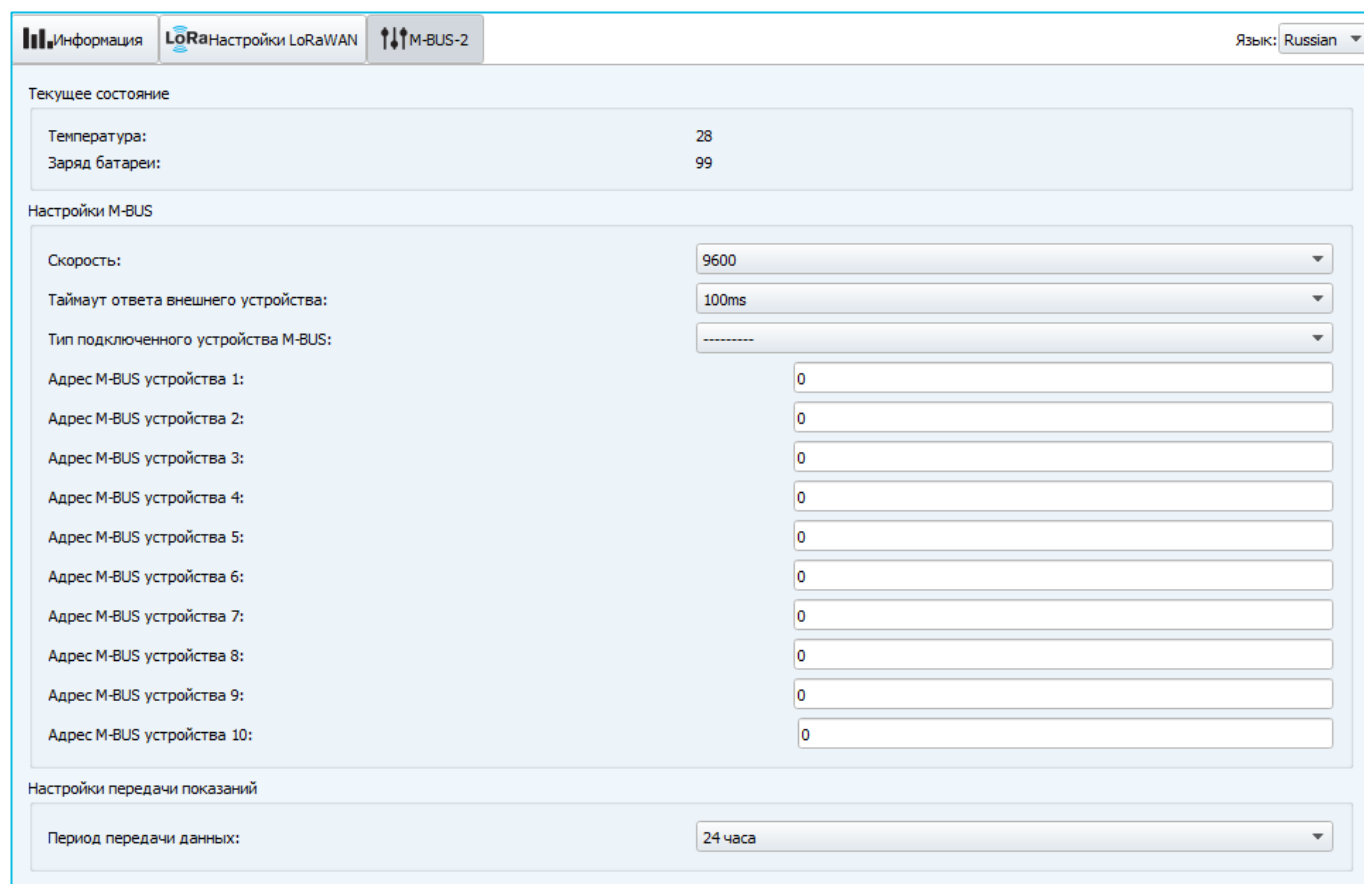
Мощность передатчика:	2 dBm
	5 dBm
	8 dBm
	11 dBm
	14 dBm
	20 dBm

Скорость передачи (не отображается в режиме «Простой») – регулируется скорость передачи, на которой устройство будет передавать пакеты в сеть LoRaWAN. Данная скорость может быть изменена сетью, если включен алгоритм ADR.

Скорость передачи:	DR0 SF12 BW125
	DR1 SF11 BW125
	DR2 SF10 BW125
	DR3 SF9 BW125
	DR4 SF8 BW125
	DR5 SF7 BW125

ВКЛАДКА «M-BUS-2»

Вкладка «M-BUS-2» содержит настройки подключенного устройства.



Информация LoRaНастройки LoRaWAN **M-BUS-2** Язык: Russian ▼

Текущее состояние

Температура:	28
Заряд батареи:	99

Настройки M-BUS

Скорость: 9600 ▼

Таймаут ответа внешнего устройства: 100ms ▼

Тип подключенного устройства M-BUS: ----- ▼

Адрес M-BUS устройства 1: 0

Адрес M-BUS устройства 2: 0

Адрес M-BUS устройства 3: 0

Адрес M-BUS устройства 4: 0

Адрес M-BUS устройства 5: 0

Адрес M-BUS устройства 6: 0

Адрес M-BUS устройства 7: 0

Адрес M-BUS устройства 8: 0

Адрес M-BUS устройства 9: 0

Адрес M-BUS устройства 10: 0

Настройки передачи показаний

Период передачи данных: 24 часа ▼

Текущее состояние – отображает текущие параметры устройства – внутреннюю температуру устройства и заряд батареи.

Настройки M-BUS – позволяет выполнить настройки интерфейса M-BUS, а также указать модель и задать адреса подключенных к конвертеру приборов учета. При опросе подключенных приборов учета M-BUS-2 использует вторичные адреса. Как правило, вторичный адрес совпадает с серийным номером прибора учета.

Настройки передачи показаний – период передачи пакета с текущими показаниями (см. раздел 5, пакет 1).

5 ПРОТОКОЛ ОБМЕНА

Все пакеты передаются и принимаются конвертером на LoRaWAN порт 2. Порядок следования байт little endian.

КОНВЕРТЕР M-BUS-2 ПЕРЕДАЕТ ПАКЕТЫ СЛЕДУЮЩИХ ТИПОВ

1. Пакет с показаниями теплосчетчика, передается регулярно, либо по запросу

Размер в байтах	Описание поля	Тип
1 байт	Тип пакета (для данного пакета = 1)	uint8
1 байт	Заряд батареи, %	uint8
1 байт	Значения основных настроек конвертера (битовое поле)	uint8
4 байта	Серийный номер прибора учета	uint32
4 байта	Время снятия показаний, передаваемых в данном пакете (unixtime UTC), по внутренним часам конвертера	uint32
4 байта	Количество потребленной тепловой энергии, Wh	uint32
4 байта	Суммарный объем теплоносителя, л	uint32
4 байта	Время наработки, ч	uint32
2 байта	Текущая температура в подающем трубопроводе °C*100	uint16
2 байта	Текущая температура в обратном трубопроводе °C*100	uint16
2 байта	Текущий расход теплоносителя, l/h	uint16

Конвертер содержит в себе встроенные часы с календарем, время и дата на которых задается при производстве, а также при каждом конфигурировании устройства через интерфейс USB. При регулярной передаче пакета используются данные, снятые на ближайший момент времени, кратный заданному в настройках интервалу передачи:

- Для интервала 1 час: передаются показания на начало текущего часа;
- Для интервала 6 часов: передаются показания на 00:00, 06:00, 12:00, 18:00;
- Для интервала 12 часов: передаются показания на 00:00, 12:00;
- Для интервала 24 часа: передаются показания на 00:00 текущих суток.

При передаче пакета по запросу используются данные, снятые в момент получения запроса.

Пакет данного типа передается для каждого из подключенных приборов учета отдельно. Например, если к конвертеру подключено 5 приборов учета, при очередном выходе на связь будет передано 5 пакетов.

Расшифровка битового поля «Значения основных настроек»

Биты	Описание поля
0 бит	Тип активации 0 - ОТАА, 1 – АВР
1 бит	Запрос подтверждения пакетов 0 – выключен, 1 – включен
2,3 бит	Период выхода на связь:

$|2==0|3==0|$ - 1 час
 $|2==1|3==0|$ - 6 часов
 $|2==0|3==1|$ - 12 часов
 $|2==1|3==1|$ - 24 часа

4 бит	резерв
5 бит	резерв
6 бит	резерв
7 бит	резерв

2. Тип пакета 2 зарезервирован

3. Тип пакета 3 зарезервирован

КОНВЕРТЕР M-BUS-2 ПРИНИМАЕТ ПАКЕТЫ СЛЕДУЮЩИХ ТИПОВ**1. Корректировка часов реального времени**

Размер в байтах	Описание поля
1 байт	Тип пакета, для данного пакета = 1
4 байта	Текущее время (unixtime UTC)

При получении пакета, конвертер установит свои внутренние часы и календарь в соответствии с данными из пакета.

2. Тип пакета 2 зарезервирован

3. Тип пакета 3 зарезервирован

6 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Устройства М-BUS-2 должны храниться в заводской упаковке в отапливаемых помещениях при температуре от +5°C до +40°C и относительной влажности не более 85%.

Транспортирование устройств допускается в крытых грузовых отсеках всех типов на любые расстояния при температуре от -40°C до +85°C.

7 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Устройство М-BUS-2 поставляется в следующей комплектации:

Конвертер М-BUS-2 – 1 шт.

Антенна LoRaWAN – 1 шт.

Жгут 24-контактный – 1 шт.

Паспорт – 1 шт.

8 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на устройство составляет 5 лет со дня продажи или 20 000 отправленных устройством пакетов, в зависимости от того, что наступит раньше.

Изготовитель обязан предоставить услуги по ремонту или заменить вышедшее из строя устройство в течение 5 лет со дня продажи.

Потребитель обязан соблюдать условия и правила транспортирования, хранения и эксплуатации, указанные в данном руководстве пользователя.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на устройства, отправившие более 20 000 пакетов;
- на устройства с механическими, электрическими и/или иными повреждениями и дефектами, возникшими при нарушении условий транспортирования, хранения и эксплуатации;
- на устройства со следами ремонта вне сервисного центра изготовителя;
- на устройства со следами окисления или других признаков попадания жидкостей в корпус изделия.

При возникновении гарантийного случая, следует обратиться в сервисный центр по адресу:

630008, г. Новосибирск, ул. Кирова, 113/1.

Контактный телефон +7 (383) 206-41-35.



vega-absolute.ru

Руководство по эксплуатации © ООО «Вега-Абсолют» 2017